

| | | |
|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| ALIMENTOS CONGELADOS CARRASCAL | POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS | DP_1000 Revisión: 04 |
| | DEPARTAMENTO DE CALIDAD | Fecha: 08-05-19 Página:1 de 1 |

Alimentos Congelados Carrascal S.A., empresa a la elaboración y distribución de helados y postres helados, establece como Misión el compromiso de ofrecer a sus clientes:

“Productos de calidad a un precio justo”

Nuestra Política de Calidad e Inocuidad se manifiesta mediante el firme compromiso adquirido con nuestros clientes de satisfacer plenamente sus requisitos y expectativas, a través de la mejora continua. Para lograrlo la Dirección asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad y seguridad, asignando los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad e Inocuidad sea entendida, implantada y revisada.

La actividad desarrollada por Alimentos Congelados Carrascal S.A está basada en los principios de integridad, liderazgo, participación y desarrollo de los recursos humanos, orientación al cliente y productividad.

Consecuentemente Alimentos Congelados Carrascal S.A. manifiesta y asume el compromiso de ofrecer unos productos de calidad y seguros, según los principios que rigen su Política de Calidad e Inocuidad:

- Cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios**, así como con los requisitos de terceras partes voluntariamente aceptados por nuestra Organización (incluidos requisitos de clientes y normas de certificación).
- Asegurar la **inocuidad/seguridad** de los productos fabricados y un grado de **calidad** tal que nos permita cumplir con las expectativas de nuestros clientes y diferenciarnos de nuestros competidores, mediante:
 - el empleo de materias primas adecuadas, de calidad y seguras.
 - el mantenimiento de unos niveles óptimos de limpieza e higiene en equipos e instalaciones.
 - la mejora del desempeño mediante la información y formación continua del personal.
- Gestionar eficazmente los **procesos productivos** para asegurar el cumplimiento de las especificaciones de producto, mediante la actualización tecnológica, la mejora continua de los procesos y el control de no-conformidades.
- Desarrollar toda nuestra actividad de forma **ética**, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores, clientes y empleados basadas en la confianza, el respeto mutuo y en una comunicación fluida y transparente, **adoptando una actitud proactiva para combatir el fraude alimentario**.
- Promover la **sostenibilidad** mediante la sensibilización de los trabajadores y en la relación con los proveedores.
- Respetar nuestro **entorno** y el **medioambiente** que de forma tan manifiesta contribuye al bienestar de la sociedad, mediante la prevención de la contaminación y reducción de los impactos asociados a nuestra actividad.

El compromiso por la calidad y seguridad de la Dirección de Alimentos Congelados Carrascal es extensivo a todas las personas que forman parte de su organización, en el grado de responsabilidad que a cada uno afecte de acuerdo con sus funciones y puesto de trabajo.

En Valladolid, a 8 de mayo de 2019.

Dña. Susana Rodríguez Revenga
Dirección Alimentos Congelados Carrascal S.A